

## FAQ

### **QU'EST-CE QU'UN CODE CADEAU UNIQUE REWARDS FOR ALL ?**

Si vous avez obtenu un code cadeau unique, félicitations ! C'est ce code qui vous permettra d'accéder à la plateforme où vous pourrez découvrir toutes les offres que nous avons mis à votre disposition, afin de faire votre choix de partenaire.

Connectez-vous avec votre code cadeau sur la page d'accueil. La première fois que vous accédez au site, vous devrez remplir un formulaire avec vos coordonnées, puis vous pourrez découvrir les offres qui vous sont offertes. Vous pouvez revenir et accéder au site web avec votre code quand vous le souhaitez jusqu'à ce que vous sélectionniez l'offre partenaire dont vous voulez bénéficier ou jusqu'à ce que votre code cadeau unique expire.

### **COMMENT PUIS-JE OBTENIR UN CODE CADEAU UNIQUE ?**

Pour obtenir un code cadeau unique Rewards for All, vous devez participer à l'une de nos promotions. Pour en savoir plus sur nos promotions clients, vous pouvez nous contacter via la page de contact de ce site.

### **MON CODE CADEAU UNIQUE NE FONCTIONNE PAS CORRECTEMENT, QUE DOIS-JE FAIRE ?**

Tout d'abord, vérifiez que vous avez saisi correctement votre code en respectant les majuscules et les minuscules, nous vous conseillons également de copier/coller votre code au lieu de le réécrire. Si votre code ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter via la page de contact de ce site.

### **QUELLE EST LA DATE DE VALIDITÉ DE MON CODE CADEAU ?**

La date de validité de votre code cadeau est normalement inscrite sur l'e-mail ou le support de communication où votre code de récompense est inscrit. Une fois votre code cadeau activé, la date maximale pour sélectionner une offre partenaire sera inscrite sur la page d'accueil dans le message de bienvenue.

### **COMMENT CHOISIR UNE RÉCOMPENSE ?**

En utilisant votre code cadeau unique Rewards For All sur le site, vous pourrez accéder à toutes les offres disponibles et sélectionner celle(s) que vous souhaitez. Une fois votre choix effectué et votre offre partenaire validée, vous recevrez automatiquement par email votre (vos) bon(s) partenaire(s) et les instructions d'utilisation sur le site de notre partenaire.

Sur la plate-forme, vous trouverez 2 types d'offres :

- Offres en ligne : un code partenaire sera imprimé sur le bon pour que vous puissiez l'utiliser sur le site web du partenaire directement
- Expériences près de chez vous : tous les détails de l'offre seront imprimés sur le(s) bon(s) pour que vous puissiez le présenter au partenaire le jour où vous souhaitez profiter de votre expérience.

**QU'EST-CE QU'UN CODE PARTENAIRE OFFRE EN LIGNE ?**

Le code partenaire est le code que vous recevrez automatiquement par email sur un bon, après avoir choisi l'offre partenaire dont vous souhaitez bénéficier. Ce code partenaire devra être utilisé sur le site web du partenaire directement.

**QUAND VAIS-JE RECEVOIR MON BON CADEAU ?**

Vous devriez recevoir votre bon cadeau immédiatement après avoir sélectionné votre récompense et complété les informations demandées. Si après quelques minutes, vous ne l'avez pas reçu dans votre boîte de réception ou dans votre dossier de courrier indésirable, veuillez nous contacter afin que nous puissions vous aider et vous le renvoyer.

**JE NE TROUVE PAS OU J'AI PERDU MON BON. COMMENT PUIS-JE PROFITER DE MA RÉCOMPENSE ?**

Tout d'abord, vérifiez votre dossier de courrier indésirable et si vous ne le trouvez pas, contactez-nous en expliquant votre cas.

**QUELLE EST LA DATE DE VALIDITÉ DE MON BON OU DE MON CODE PARTENAIRE EN LIGNE ?**

La date ou la période de validité de votre bon expérience près de chez vous ou de votre code partenaire en ligne est inscrite sur le bon que vous avez reçu par email, une fois que vous avez choisi l'offre partenaire de votre choix.

**PUIS-JE DONNER MA RÉCOMPENSE À UN MEMBRE DE MA FAMILLE OU À UN AMI ?**

Oui, une fois que vous avez décidé de la récompense dont vous voulez bénéficier, complétez les coordonnées de la personne à qui vous voulez la donner pendant la création de votre bon pour que son nom y figure et nous lui enverrons directement le bon.

**JE NE POURRAI PAS UTILISER L'OFFRE QUE J'AI CHOISIE, PUIS-JE LA CHANGER POUR UNE AUTRE ?**

Non, malheureusement, l'offre que vous avez choisie ne peut pas être changée, remboursée ou vendue à quelqu'un d'autre.

**J'AI DES QUESTIONS SUR L'OFFRE QUE J'AI CHOISIE, QUE DOIS-JE FAIRE ?**

Toutes les informations concernant l'offre que vous avez choisie sont inscrites sur le bon que vous avez reçu par email. Si les informations que vous recherchez n'y figurent pas, vous pouvez nous contacter via la page de contact de ce site web.

**JE N'AI PAS TROUVÉ MA RÉPONSE, QUE DOIS-JE FAIRE ?**

Contactez-nous via la page de contact de ce site web et nous vous aiderons.